

# Boomr

## Allmänna villkor

### Tillämplighet

*Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Boomr AB tillhandahåller sina Kunder. När Ni, ("Kunden"), nyttjar någon av Boomr's tjänster anses Ni ha accepterat dessa villkor. Avvikelser från villkoren ska vara skriftliga för att vara gällande. Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid på [www.boomr.se](http://www.boomr.se). Ändringar gäller endast för avtal som har ingåtts efter att de uppdaterade villkoren har gjorts tillgängliga på ovanstående webbplats.*

### 1. Avtalsparter

Dessa allmänna bestämmelser gäller för avtalet avseende Företagshjälpen mellan Boomr AB (556723-3803) och Kunden. Avtalet är den skriftliga eller muntliga överenskommelse som träffats mellan parterna varvid dessa villkor äger tillämpning.

### 2. Boomr's tjänster

2.1 Boomr tillhandahåller de i punkt 2.2-2.9 angivna tjänsterna. De tjänster som ingår i avtalet framgår av avtalet.

#### *2.2 Juristen*

Boomerang skall tillhandahålla Kunden juridiskt biträde i de frågor som kan uppkomma i Kundens verksamhet - ex upprättande av kontraktshandlingar, juridisk rådgivning och biträdande av Kund i tvistemål. Ärenden utanför Kundens verksamhet handläggs enligt separat överenskommelse. Boomerang äger rätten att från tid till annan slutligt avgöra vilka ärenden som ligger inom Kundens verksamhet. Juridiskt biträde ges inom ramen för svensk rätt och i tvister mellan parter i Sverige. Behandlat språk för juridiskt biträde är svenska. Biträde på annat språk tillhandahålls efter separat överenskommelse. Tjänsten är begränsad till frågor och biträde rörande Kundens affärsverksamhet samt överenskommet antal timmars juridiskt arbete per år och Kund. Antalet timmar följer av separat avtal. Boomerang äger rätt att efter egen bedömning neka biträde/rådgivning. I de fall Kunden har en företagsförsäkring äger Boomerang rätt att i varje ärende ansöka om skydd ur densamma.

#### *2.2.1 Inbokat möte*

Juridiskt biträde tillhandahålls via telefon eller vid fysiskt möte. I de fall Kund inte inställer sig eller i annat fall är tillgänglig på inbokad tid görs avdrag om två (2) timmar på Kunds enligt avtal tillgängliga timmar för juridiskt biträde. Avbokning kan dock ske senast tjugofyra (24) timmar innan inbokat möte, varvid ovanstående avdrag ej skall äga tillämplighet. Tillgänglighet sker efter Boomr för var tid gällande förmåga. Kund är informerad om att handläggningstider kan komma att variera sig från tid till annan.

#### *2.2.2 Juridisk rådgivning*

Inom ramen för de tjänster som Boomr tillhandahåller, enligt dessa villkor eller annars, skall juridisk rådgivning definieras enligt följande: Svar på juridiska frågeställningar inom Kunds verksamhet vilka ej kräver tillhandahållande av skriftligt eller därmed jämförligt underlag samt begränsat till 30 minuters handläggning av jurist per ärende. Vid oklarhet äger Boomr rätt att slutligt avgöra definitionen av juridisk rådgivning respektive ärende.

#### *2.2.3 Separat timdebitering*

För Kunder som ej ingått separat avtal om något av de företagspaket som Boomr från tid till annan tillhandahåller debiteras Kund per timme enligt gällande timtaxa.

### *2.3 Inkasso*

Boomr tillhandahåller Kunden inkassotjänster genom auktoriserat inkassoföretag med tillstånd från Datainspektionen. För att utnyttja inkassotjänsten skall Kunden teckna individuellt avtal med det inkassoföretag Boomr från tid till annan anlitat för utförande av tjänsten. Omfattningen av de inkassoåtgärder, inom och utom riket, som ingår i tjänsten framgår av Kundens individuella avtal med inkassoföretaget. Kund är informerad om att anlitande av inkassotjänster kan medföra extra kostnader utöver Avtalet med Boomr.

### *2.4 Identitetskontroll*

I tjänsten ingår obegränsat antal upplysningar och utskick från Bisnodes tjänst Min Upplysning. För tjänsten gäller, utöver dessa villkor, Bisnodes från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda tjänsten Min Upplysning accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten, dessa återfinns på adressen [www.minupplysning.se](http://www.minupplysning.se). Tjänsten innebär att Boomr bevakar Kundens personnummer för att förhindra identitetskapningar. I händelse av identitetskapning verkar juristen för att Kunden kan återta kontrollen samt meddelar leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett.

### *2.5 Företagsbevakning*

Denna tjänst innefattar en bevakning av Kundens företag med fokus på den ekonomiska och juridiska statusen samt företagets organisationsnummer för att förhindra bolagskapningar. Bevakningen placeras av Boomr i det system som för detta ändamål, från tid till annan, tillhandahålls av Bisnode. Därefter hanteras företagsbevakningen av Bisnode som meddelar Kund om någon förändring i företagets status har skett. För tjänsten gäller utöver dessa villkor Bisnodes från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda företagsbevakningstjänsten accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten. Tjänsten innebär även att Boomr i fall av kapning efter bästa förmåga verkar för att Kunden kan återta kontrollen samt hjälper till med att meddela Kundens leverantörer och kreditgivare att bedrägeri har skett. Vid tecknandet av tjänsten Företagsbevakning ingår 3 timmar fri juridisk rådgivning i enlighet punkten 2.2.2. i dessa allmänna villkor.

### *2.6 Kreditupplysning*

Boomr tillhandahåller Kunden kreditupplysningar enligt separat avtal via rikstäckande kreditupplysningsföretag med tillstånd från Datainspektionen. Tillsammans med kreditupplysning kommer Kunden att tillställas de villkor som gäller för användandet av upplysningen. Boomr tillhandahåller upplysningar enligt bestämmelserna i kreditupplysningslagen (1973:1173 (KUL)). Boomr administrerar kreditupplysningar enligt ovan genom Bisnode kredit och dess företagsinformationsverktyg.

# Boomr

## Allmänna villkor

### 2.7 Dokumentmallar

Boomr tillhandahåller Kunden dokumentmallar i en dokumentbank. Kunden har obegränsad tillgång till dokumentbanken och dokumenten som finns lagrade. Boomr tar inget ansvar för innehållet i dessa dokumentmallar eller deras användning av Kund.

### 2.8 Fakturering

Boomr tillhandahåller Kunden en fakturerings tjänst. I tjänsten ingår kundregister, produkt- och tjänste-beskrivningar och betalningsövervakningar. Fakturerings tjänsten administreras av Zenconomy. För tjänsten gäller utöver dessa villkor Zenconomys från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda fakturerings tjänsten accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten.

### 2.9 Spärrtjänst

Tjänsten innebär att Kundens handlingar, så som kredit- och betalkort, telefonabonnemang samt personnummer spärras vid förlust eller stöld via Nokas larmcentral.

### 3. Underleverantörer mm

Boomr AB äger rätt använda underleverantörer för att fullgöra hela eller delar av detta avtal. Boomerang äger också rätt att överlåta skyldigheten att fullgöra hela eller delar av avtalet till tredje man.

### 4. Avgift

4.1 Kunden skall till Boomr AB årligen, kvartalsvis eller månatligen betala överenskommen avgift. Den överenskomna avgiften framgår av avtalet. Den första avgiften skall betalas senast på i första fakturan angiven förfallodag. Betalningsvillkor är 20 dagar.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid försenad betalning äger Boomr AB rätt att skicka en betalningspåminnelse för vilken en påminnelseavgift om 60 kr debiteras. Vid utebliven betalning äger Boomerang rätt att vidta inkassoåtgärder enligt lag. Boomr AB äger vidare rätt att omedelbart inställa fullgörelse av sin prestation vid betalningsdröjsmål (stoppningsrätt). Boomr AB är inte skyldig att meddela Kund vid inställelse av fullgörelse på grund av Kunds betalningsdröjsmål.

### 5. Kundens övriga åtaganden

5.1 Kund som vill använda sig av tjänsterna skall följa de handläggningsrutiner som Boomr AB från tid till annan meddelar för varje deljänst. Kunden är skyldig att uppgge korrekta identifikationsuppgifter (namn/firma, person-/organisationsnummer, adress mm) till Boomr AB samt att självmant underrätta Boomr AB om alla förändringar i sådana uppgifter. Boomr AB är inte skyldig att tillhandahålla tjänsten om Kunden brister i detta eller annat väsentligt avseende och Kunden är skyldig att ersätta Boomr all skada Boomr AB kan komma att drabbas av på grund av sådan brist.

5.2 Kunden ska tillse att all kontakt med Boomr AB sker av de personer som äger rätt att instruera Boomr AB för Kundens räkning. Boomr AB accepterar instruktioner från sådana personer som av Boomr AB förutsätts äga rätt att lämna sådana instruktioner för Kundens räkning.

5.3 Kunden ansvarar för korrektheten i omständigheter, instruktioner och uppgifter som överlämnas i det aktuella uppdraget.

Boomr AB har rätt att förutsätta att dessa omständigheter, instruktioner och uppgifter är korrekta och fullständiga.

### 6. Avtalstid

6.1 Avtalet upphör automatiskt vid utgången av avtalstiden. Innan avtalstidens utgång äger Boomr AB rätt att skicka ett erbjudande om förlängning av avtalet. Kunden accepterar erbjudandet om förlängning av avtalet genom att betala för ny avtalsperiod. För det fall parterna inte kommer överens om annat skal samma avtalstid gälla för den nya perioden. Dessa allmänna villkor ska äga tillämpning på det förlängda avtalet.

6.3 Boomr AB äger säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid väsentligt kontraktsbrott såsom utebliven eller väsentligt försenad betalning, missbruk av tjänsten eller underlåtenhet att följa de instruktioner som gäller för användande av tjänsten. Boomr AB äger också säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid Kundens obestånd. Erlagd avgift återbetalas inte om avtalet sägs upp på grund av Kundens avtalsbrott eller obestånd. Därtill äger Boomr AB vid kontraktsbrott rätt att debitera Kund för kvarvarande avtalstid i dess helhet.

### 7. Överlåtelse av avtalet

7.1 Kunden får inte utan Boomr's skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter respektive skyldigheter enligt avtalet till tredje man.

### 8. Ansvar mm

8.1 Boomr AB är inte i något fall ersättningskyldigt vare sig för direkt skada, utebliven vinst eller annan indirekt skada, såvida Boomr AB ej gjort sig skyldigt till grov oaktsamhet.

8.2 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av tjänsten och som ligger utanför Boomr AB kontroll (s.k. force majeure) skall utgöra befrielsegrund som medför rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från påföljder för fel och försening som beror på hindret.

8.3 Boomr AB är inte ansvarig för vållad skada på grund av att kunden, som en konsekvens av tillhandahållna tjänster, påförs eller riskerar att påförs skatt.

### 9. Behandling av personuppgifter

Boomr är personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddsförordningen. Information rörande behandling av personuppgifter med anledning av avtalet finns i form av integritetspolicy att tillgå på:

Boomr.se/Integritet

### 10. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvister rörande avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

### 11. Reklamation och ånger för konsumenter

Konsument har enligt lag rätt att reklamera tjänsten. Vill konsument åberopa att tjänsten är felaktig skall Boomr underrättas om detta inom skälig tid efter det att konsumenten märkt eller borde ha märkt felet. Reklamation görs skriftligen till Info@boomr.se eller till nedanstående adress.

Boomr AB  
Krokslättis Fabriker 32

## Boomr

### Allmänna villkor

431 37 Mölndal

Konsument har rätt att frånträda Avtalet (ångerrätt) genom att till Boomr lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då avtalet ingås. Konsumentverket tillhandahåller standardformulär för utövande av ångerrätt på sin hemsida [Konsumentverket.se](http://Konsumentverket.se). Vid utövande av ånger har ångrande part skyldighet att på egen bekostnad återsända eventuella mottagna varor. Vid bruten förpackning är ångerrätten förverkad.